



# ERP-SOFTWARE FÜR IT-UNTERNEHMEN

Dienstleistungssteuerung | Vertragsverwaltung | Projektüberwachung



NAV

Microsoft  
Dynamics

SSC.SITE

Systemhaus  
& IT-Branchen  
Lösung

Sie suchen eine investitionssichere, am Markt etablierte ERP-Software.

Sie möchten Auftragsmanagement, Kontaktverwaltung, Lager, Montage und Finanzbuchhaltung in einem System zusammenführen.

Sie legen Wert auf eine Lösung, die sich an die Bedürfnisse Ihrer Arbeitsweisen anpasst.

Microsoft® Dynamics NAV könnte Ihre Plattform werden.

Sie stehen vor der Herausforderung, zeitgleich mehrere Projekte zu koordinieren, zu kalkulieren und zu bewerten?

Ihr Team soll gemäß Projektplänen tätig werden und Zeiten zurückmelden. Sie wollen freie Hand haben, wie Sie diese Zeiten an Ihre Kunden verrechnen?

Systemhaus, Value Added Reseller, Projektdienstleister, IT-Consulting oder Softwarehaus trifft auf Sie zu?

Die ITIL-konforme Branchenlösung ssc.site öffnet Microsoft® Dynamics NAV für Ihre Branche.



# ERP-SOFTWARE FÜR IT-UNTERNEHMEN



## Helpdesk & Service



Planbare Leistung, die Sie intern oder gegenüber Ihren Kunden erbringen, wickeln Sie mit Hilfe von Dienstleistungsaufträgen ab. Ein Dienstleistungsauftrag kann alleine für sich stehen oder Teil eines Auftrags oder Projekts sein.

Nicht planbare Vorgänge nimmt Ihr Serviceteam über das integrierte Helpdeskmodul entgegen.

In allen Fällen werden die durchgeführten Tätigkeiten protokolliert, die geleistete Arbeit Ihrer Mitarbeiter erfasst. Je nach vertraglichen Rahmenbedingungen entscheidet ssc.site, welche dieser Leistungen Sie dem Kunden in Rechnung stellen werden und welche ihm vertraglich kostenfrei zustehen.

## Vertragsverwaltung



Vertragliche Abmachungen zwischen Ihnen, Ihren Lieferanten und Ihren Kunden strukturieren das Vertragswesen. Sie bestimmen, welche Leistungen inbegriffen sind, wie lange sie gültig sind und in welcher Form sie abgerechnet werden. Einmal im Voraus oder periodisch z.B. auf monatlicher Basis?

Durch Verbindung der kreditorischen und debitorischen Verträge über die gelieferten Geräte können Sie Aufwand und Umsatz gegenüberstellen.

Wenn Ihr Vertrag Sie zu periodischen Tätigkeiten verpflichtet (z.B. wöchentlicher Servercheck) so können automatisch Dienstleistungsaufträge angelegt und vorterminiert werden.

## Projektsteuerung



Eine Säule der Lösung ist das integrierte Projektmodul. Sie stellen Erlöse und Aufwendungen gegenüber. Gleich ob es sich um ein Festpreis-Projekt mit einem Zahlungsplan handelt oder um eines, das nach Aufwand zu berechnen ist.

Das Budgetcontrolling überwacht den Projektverlauf und warnt, wenn Projekte oder Teilaufgaben innerhalb der Projekte aus dem Ruder laufen.

Die Planung der Arbeitsgänge erfolgt innerhalb ssc.site. Ein externes Projektmanagement-Werkzeug entfällt.



# ERP-SOFTWARE FÜR IT-UNTERNEHMEN



## Dienstleistungsaufträge



- ⊙ Mitarbeiterinsatzplanung
- ⊙ Zeiterfassung per Tablet
- ⊙ Qualifikationen verwalten
- ⊙ Soll-Ist-Vergleich
- ⊙ Reisekostenabrechnung integrierbar
- ⊙ Informationshistorie
- ⊙ Workflowsteuerung mit Belestatus

## Helpdesk

- ⊙ Ticketverwaltung / Telefonhotline / Mail
- ⊙ Reparaturabwicklung
- ⊙ Wissensdatenbank
- ⊙ Servicelevel und Eskalationsstufen

## Kontakte & Presales

- ⊙ Kontakte als Einstieg für Geschäftsvorfälle
- ⊙ Verkaufschancen mit Forecast über Produktgruppen
- ⊙ Provisionsabrechnung

## Angebots & Auftragswesen

- ⊙ Workflowsteuerung mit Belegstatus
- ⊙ QM-Protokolle
- ⊙ Beleggenehmigung
- ⊙ Integration von Projekten
- ⊙ Garantieverlängerungsangebote
- ⊙ erweiterte Textformatierung
- ⊙ Aufteilung in Teillieferungen an verschiedene Lieferungsempfänger
- ⊙ Kontingente für Zeiten und Beträge
- ⊙ Berücksichtigung von Zuschlägen abseits der Hauptarbeitszeiten
- ⊙ Preis- und Rabattgruppen
- ⊙ DB-Kalkulation
- ⊙ Schnittstellen zu Distributoren

## Vertragsverwaltung



- ⊙ einmalige und periodische Leistungen gegenüber dem Kunden
- ⊙ Kontingentsverwaltung
- ⊙ monatliche Abgrenzung im Finanzmanagement
- ⊙ Erzeugung von Kundendienstaufträgen
- ⊙ Installierte Basis als Lebenslinie der Geräte
- ⊙ Einkauf von Leistungen der Lieferanten
- ⊙ Überwachung von Vertragslaufzeiten
- ⊙ Software as a Service

## Einkaufswesen

- ⊙ Auftragsbezogene Beschaffung
- ⊙ Zukauf von Fremdpersonal
- ⊙ Bestellvorschläge

## Finanzbuchhaltung

- ⊙ volle Integration ins Gesamtsystem
- ⊙ Vollständige Haupt- und Nebenbuchhaltung
- ⊙ Analysefunktionalitäten
- ⊙ mehrere Kontenschema
- ⊙ Mehrmandantenfähigkeit
- ⊙ Zahlungspläne
- ⊙ Zahlungsverkehr

## Projektsteuerung



- ⊙ Budgetcontrolling
- ⊙ Ressourcenplanung
- ⊙ Gantt-Diagramme
- ⊙ Festpreisprojekte / Time Material Projekte
- ⊙ Projektspezifische Verkaufskonditionen
- ⊙ Aufgabenmanagement
- ⊙ Fortschrittskontrolle
- ⊙ Umsatzforecast

## Lizenzkosten



ssc.site empfehlen wir bis zu einer Anwenderzahl von 200 Personen. Sie kaufen ein Grundpaket. Darin enthalten sind drei Anwender. Jeder weitere muss zugekauft und damit lizenziert werden. Die Preise sind gestaffelt.

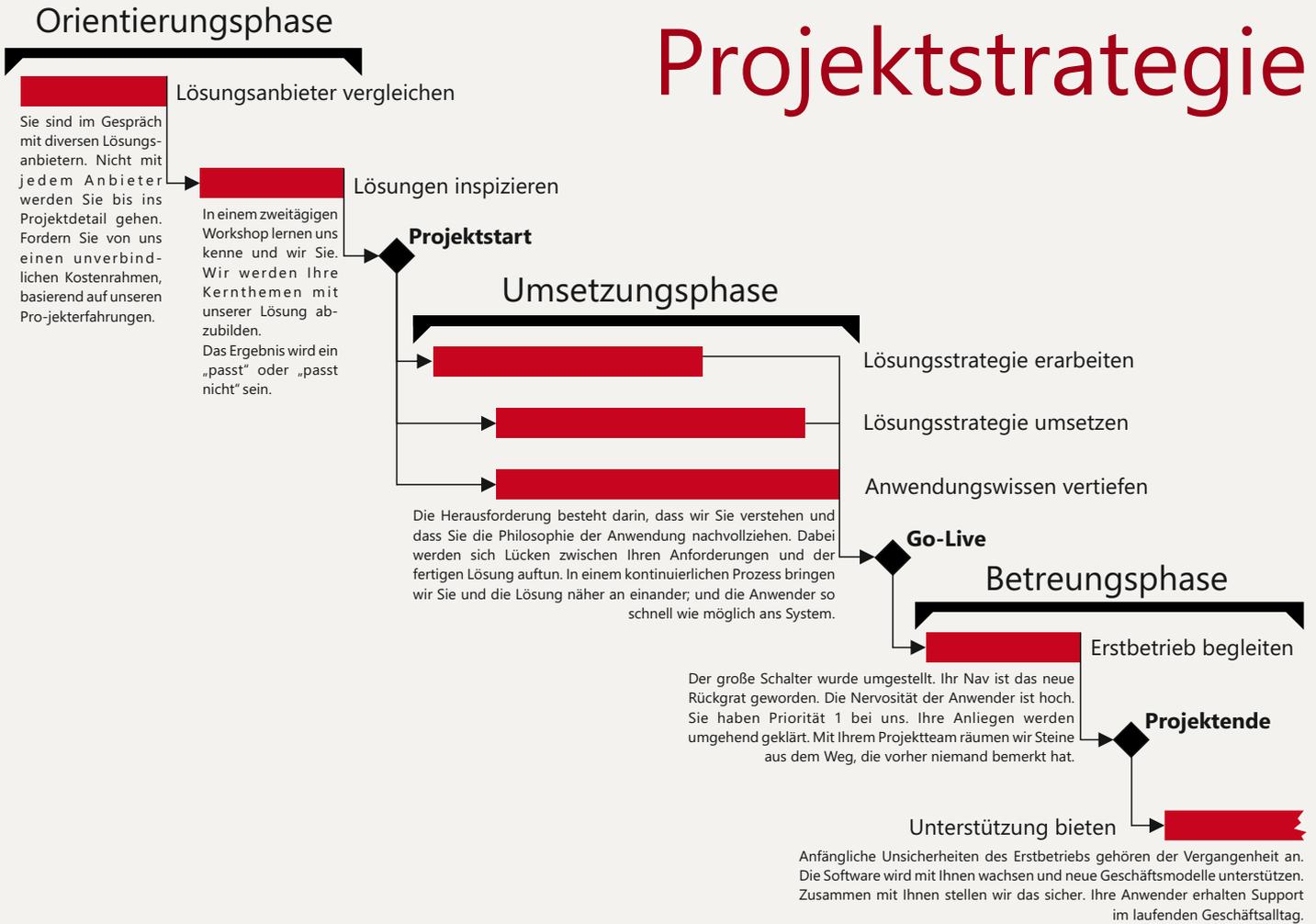
Anwender sind Concurrent User. Also die maximale Anzahl an Personen, die zeitgleich mit der Software arbeiten können.

Die Benutzer haben lizentechnisch Zugriff auf alle Module der Software. Eingeschränkt wird er durch die Rechte, die Sie ihm zuweisen.



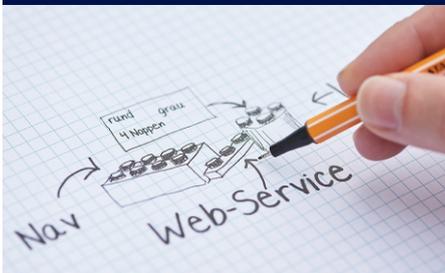
# ERP-SOFTWARE FÜR IT-UNTERNEHMEN

## Projektstrategie



Flexibel sein

1.



Flexibilität und Dynamik erreichen wir durch den Einsatz agiler Methoden, die aus der Softwareentwicklung stammen. In mehreren engmaschigen Zyklen passen wir die Lösung schrittweise an bis sie zu Ihnen passt.

Persönlich sein

2.



ERP-Software soll Sie und Ihre Mitarbeiter dabei unterstützen, die Arbeitsabläufe zu vereinfachen. Persönlicher Umgang hilft, dieses Ziel zu erreichen. Das Prinzip ist uns wichtig. Nur so schaffen wir eine vertrauensvolle Verbindung.

Verlässlich sein

3.



Wir wünschen uns eine dauerhafte Geschäftsbeziehung zu Ihnen. Es zählt nicht einzig der Abschluss eines Neugeschäfts. Gute Partner erkennt man daran, dass sie auch in schwierigen Situationen zusammenhalten.