



ERP-SOFTWARE FÜR TECHNISCHE DIENSTLEISTER

Kundendienst | Vertragsverwaltung | Projektsteuerung



NAV

Microsoft
Dynamics

SSC.SERVICE

Dienstleistung
& Projekt
Lösung

Sie suchen eine investitionssichere, am Markt etablierte ERP-Software.

Sie möchten Auftragsmanagement, Kontaktverwaltung, Lager, Montage und Finanzbuchhaltung in einem System zusammenführen.

Sie legen Wert auf eine Lösung, die sich an die Bedürfnisse Ihrer Arbeitsweisen anpasst.

Microsoft® Dynamics NAV könnte Ihre Plattform werden.

Besteht Ihre Unternehmensphilosophie darin, mit Ihren Kunden und Partnern zuverlässig und langjährig zusammen zu arbeiten?

Binden Sie Ihre Kunden mittels Wartungsverträgen, rechnen diese ab und leisten dagegen?

Wissen Sie, ob sich Ihre Verträge und Installationsprojekte über ihre Laufzeit rechnen?

Sind Projekte ihr Tagesgeschäft?

Die Branchenlösung ssc.service erweitert Microsoft® Dynamics NAV um obiges zu gewährleisten.



ERP-SOFTWARE FÜR TECHNISCHE DIENSTLEISTER



Kundendienst



Planbare Leistung, die Sie intern oder gegenüber Ihren Kunden erbringen, wickeln Sie über Montage- oder Dienstleistungsaufträge ab. Ein Dienstleistungsauftrag kann alleine für sich stehen oder Teil eines Auftrags oder Projekts sein.

In allen Fällen definiert er die durchzuführenden Tätigkeiten und protokolliert die geleistete Arbeit Ihrer Mitarbeiter. Je nach vertraglichen Rahmenbedingungen entscheidet ssc.service, welche dieser Leistungen Sie dem Kunden in Rechnung stellen werden und welche ihm vertraglich kostenfrei zustehen.

Die Techniker melden ihre Tätigkeiten zeitnah per Tablet oder per Web zurück. Das reduziert Lizenzkosten.

Vertragsverwaltung



Vertragliche Abmachungen mit Lieferanten und Kunden werden strukturiert im Vertragswesen verwaltet. Sie bestimmen, welche Leistungen bei Verkauf inbegriffen sind, wie lange sie gültig sind und in welcher Form sie abgerechnet werden. Einmal im Voraus oder periodisch, z.B. auf monatlicher Basis?

Durch Verbindung der kreditorischen und debitorischen Verträge über die Gerätekarte können Sie Aufwand und Umsatz gegenüberstellen.

Wenn ihr Vertrag Sie zu periodischen Tätigkeiten verpflichtet (z.B. halbjährliche Kalibrierung einer Maschine) so können automatisch Dienstleistungsaufträge angelegt und vortermintiert werden.

Projektsteuerung



Ein Auftrag muss aus Sicht von ssc.service kein klassischer Verkauf von Waren oder Dienstleistungen sein. Daher nutzen Sie das integrierte Projektmodul zur umfangreichen Planung und Verwaltung von Festpreis- oder Aufwandsprojekten, welche ggf. über Zahlungspläne refinanziert werden.

Das Budgetcontrolling überwacht den Projektverlauf und warnt, sobald Projekte oder Teilaufgaben innerhalb der Projekte aus dem Ruder laufen.

Die Planung der Arbeitsgänge erfolgt innerhalb ssc.service. Ein externes Projektmanagement-Werkzeug entfällt.



ERP-SOFTWARE FÜR TECHNISCHE DIENSTLEISTER



Kundendienst



- ⊙ Mitarbeiterinsatzplanung
- ⊙ Zeiterfassung per Tablet
- ⊙ Qualifikationen verwalten
- ⊙ Soll-Ist-Vergleich
- ⊙ Reisekostenabrechnung integrierbar
- ⊙ Informationshistorie
- ⊙ Workflowsteuerung mit Belestatus

Störungsmeldungen

- ⊙ Ticketverwaltung / Telefonhotline / Mail
- ⊙ Reparaturabwicklung
- ⊙ Wissensdatenbank
- ⊙ Servicelevel und Eskalation

Kontakte & Presales

- ⊙ Kontakte als Einstieg für Geschäftsvorfälle
- ⊙ Verkaufschancen mit Forecast über Produktgruppen
- ⊙ Provisionsabrechnung

Angebots & Auftragswesen

- ⊙ Workflowsteuerung mit Belegstatus
- ⊙ QM-Protokolle
- ⊙ Beleggenehmigung
- ⊙ Integration von Projekten
- ⊙ Garantieverlängerungsangebote
- ⊙ erweiterte Textformatierung
- ⊙ Aufteilung in Teillieferungen an verschiedene Lieferungsempfänger
- ⊙ Kontingente für Zeiten und Beträge
- ⊙ Berücksichtigung von Zuschlägen abseits der Hauptarbeitszeiten
- ⊙ Preis- und Rabattgruppen
- ⊙ DB-Kalkulation

Vertragsverwaltung



- ⊙ einmalige und periodische Leistungen gegenüber dem Kunden
- ⊙ Kontingentsverwaltung
- ⊙ monatliche Abgrenzung im Finanzmanagement
- ⊙ Erzeugung von Kundendienstaufträgen
- ⊙ Gerätearten als Lebenslinie
- ⊙ Einkauf von Leistungen bei Lieferanten
- ⊙ Überwachung von Vertragslaufzeiten

Einkaufswesen

- ⊙ Auftragsbezogene Beschaffung
- ⊙ Einkauf von Dritten für den Kundendienst
- ⊙ Bestellvorschläge

Finanzbuchhaltung

- ⊙ volle Integration ins Gesamtsystem
- ⊙ Vollständige Haupt- und Nebenbuchhaltung
- ⊙ Analysefunktionalitäten
- ⊙ mehrere Kontenschema
- ⊙ Mehrmandantenfähigkeit
- ⊙ Zahlungsverkehr

Assemblierung & Produktion

- ⊙ Kleine Lösung für den Zusammenbau von Komponenten
- ⊙ Größere Lösung für Prozessfertigung
- ⊙ Maschinenkapazitätsauslastung
- ⊙ Terminierung von Fertigungsaufträgen
- ⊙ Fremdfertigung

Projektsteuerung



- ⊙ Budgetcontrolling
- ⊙ Ressourcenplanung
- ⊙ Gantt-Diagramme
- ⊙ Festpreisprojekte / Time Material Projekte
- ⊙ Projektspezifische Verkaufskonditionen
- ⊙ Aufgabenmanagement
- ⊙ Fortschrittskontrolle
- ⊙ Umsatzforecast

Lizenzkosten



ssc.service empfehlen wir bis zu einer Anwenderzahl von 200 Personen.

Sie kaufen ein Grundpaket. Darin enthalten sind drei Anwender. Jeder weitere muss zugekauft und damit lizenziert werden. Die Preise sind gestaffelt.

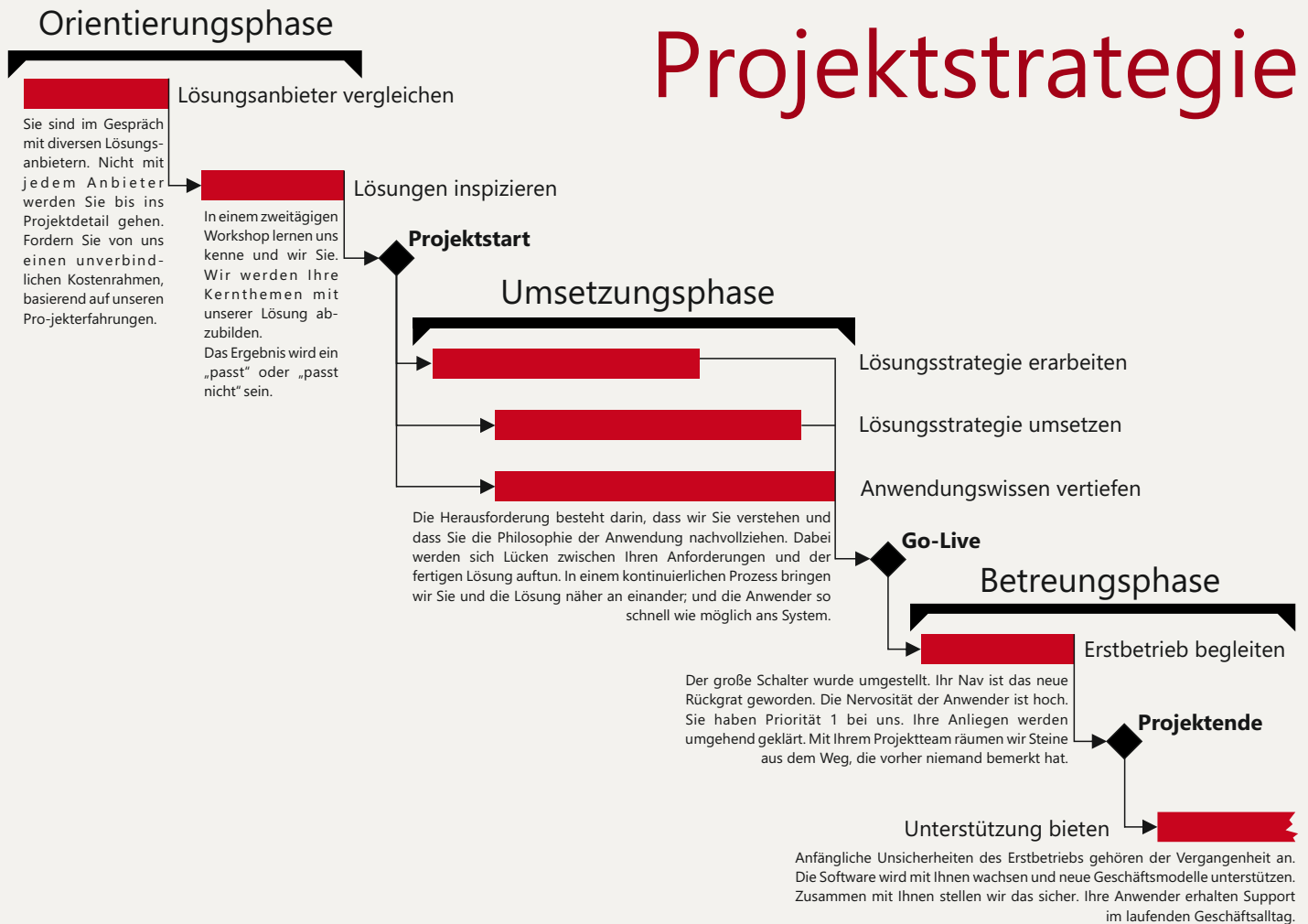
Anwender sind Concurrent User. Also die maximale Anzahl an Personen, die zeitgleich mit der Software arbeiten können.

Die Benutzer haben lizentechnisch Zugriff auf alle Module der Software. Eingeschränkt wird er durch die Rechte, die Sie ihm zuweisen.



ERP-SOFTWARE FÜR TECHNISCHE DIENSTLEISTER

Projektstrategie



Flexibel sein

1.



Flexibilität und Dynamik erreichen wir durch den Einsatz agiler Methoden, die aus der Softwareentwicklung stammen. In mehreren engmaschigen Zyklen passen wir die Lösung schrittweise an bis sie zu Ihnen passt.

Persönlich sein

2.



ERP-Software soll Sie und Ihre Mitarbeiter dabei unterstützen, die Arbeitsabläufe zu vereinfachen. Persönlicher Umgang hilft, dieses Ziel zu erreichen. Das Prinzip ist uns wichtig. Nur so schaffen wir eine vertrauensvolle Verbindung.

Verlässlich sein

3.



Wir wünschen uns eine dauerhafte Geschäftsbeziehung zu Ihnen. Es zählt nicht einzig der Abschluss eines Neugeschäfts. Gute Partner erkennt man daran, dass sie auch in schwierigen Situationen zusammenhalten.